

1 ライセンスの登録のご案内

ライセンスの登録方法のご案内

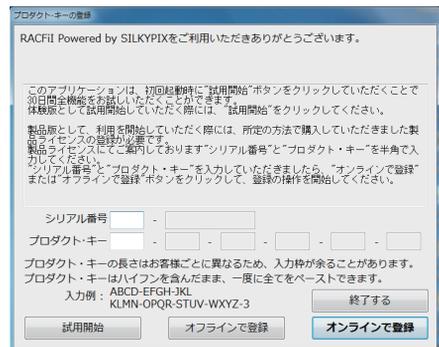
「RACFiI Powered by SILKYPIX」は、購入されたライセンスの中のシリアル番号とプロダクト・キーを登録していただくことで、永続的に本ソフトウェアをご使用いただけるようになります。

このライセンスの登録の操作につきましては、インターネットで直接ご登録いただくオンライン登録と、弊社ホームページ、メール、FAX を経由してご登録いただくオフライン登録の2種類の方法がございます。

ご利用可能な登録方法にて、ライセンスの登録をおこなってください。

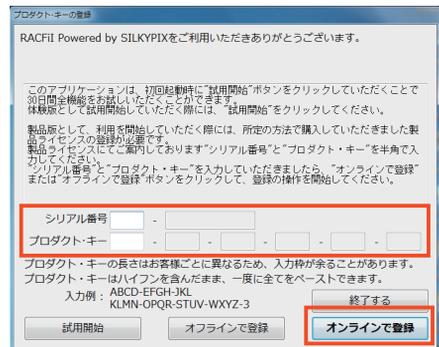
1. プロダクト・キーのオンライン登録

1. プログラムのインストールをおこなってください。
2. インターネットへ接続した状態で、「RACFiI Powered by SILKYPIX」を起動してください。
3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。

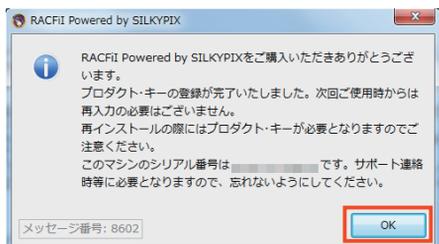


4. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[オンラインで登録] ボタンをクリックしてください。

- *1 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。
- *2 プロダクト・キーを入力していただく際に、英字は [SHIFT] ボタンを押さなくても、自動的に大文字に変換されます。



5. 弊社サーバーとの通信が完了すると、右図メッセージを表示します。
[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。

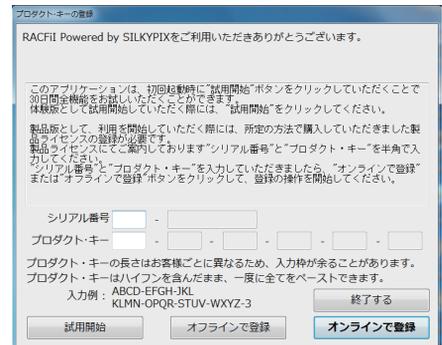


2. プロダクト・キーのオフライン登録

(A) RACFiI Powered by SILKYPIX をインストールした PC でインターネットブラウザを使用してオフライン登録をおこなう場合

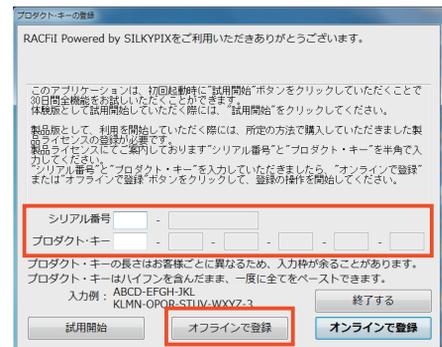
この方式は、セキュリティソフトやプロキシなどネットワーク環境の都合上オンライン登録ができない方のために用意された方法です。RACFiI Powered by SILKYPIX をインストールされました PC がインターネットを経由して、RACFiI Powered by SILKYPIX 認証サイトをブラウザで表示できる場合にご利用になれます。

1. プログラムのインストールをおこなってください。
2. 「RACFiI Powered by SILKYPIX」を起動してください。
3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。



4. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[オフラインで登録] ボタンをクリックしてください。

- *1 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。
- *2 プロダクト・キーを入力していただく際に、英字は [SHIFT] ボタンを押さなくても、自動的に大文字に変換されます。

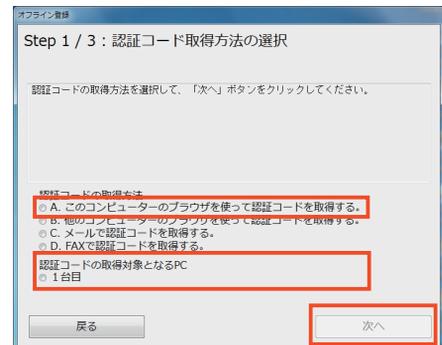


5. 「オフライン登録～ Step1/3: 認証コード取得方法の選択」ダイアログが表示されます。

「A. このコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。」を選択してください。

更に、「認証コードの取得対象となる PC」で「1 台目」が選択されていることをご確認の上、[次へ] ボタンをクリックしてください。

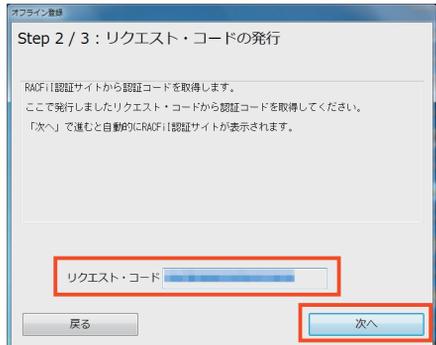
* このライセンスは、お客様の所有される特定の 1 台の PC へのみご登録いただくことが可能です。



3 ライセンスの登録のご案内

6.「オフライン登録～ Step2/3: リクエスト・コードの発行」ダイアログに、発行されたリクエスト・コードが表示されます。

リクエスト・コードを控えて、[次へ] ボタンをクリックしてください。



【重要：リクエスト・コード / 認証コードの有効期限について】
リクエスト・コード / 認証コードには有効期限がございます。
リクエスト・コード取得後はお早めに認証コードを取得していただき、ご登録をいただきますようお願い致します。

7.RACFII Powered by SILKYPIX 認証サイトが表示されます。

「リクエスト・コード」欄へ6. で控えたリクエスト・コードを入力して、[送信] ボタンをクリックしてください。

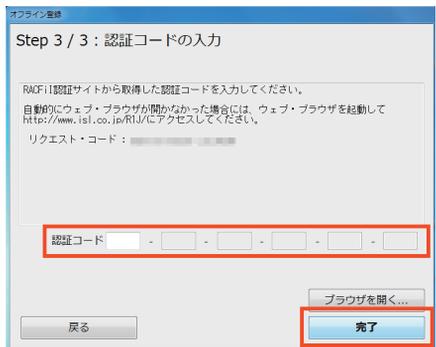


8. 入力されたリクエスト・コードから発行した認証コードが表示されます。

認証コードを控えて、インターネットブラウザを閉じてください。



9.「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの「認証コード」欄へ8. で控えた認証コードを入力して、[完了] ボタンをクリックしてください。

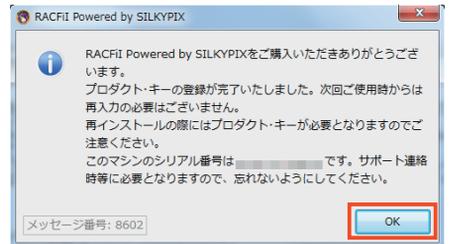


* 自動的に RACFII Powered by SILKYPIX 認証サイトが開かなかった場合には、[ブラウザを開く] ボタンをクリックしてください。更に RACFII Powered by SILKYPIX 認証サイトが開かない場合には、インターネットブラウザを起動して、下記 RACFII Powered by SILKYPIX 認証サイトを直接起動してください。

- RACFII Powered by SILKYPIX 認証サイト (URL アドレス)
<http://www.isl.co.jp/R1J/>

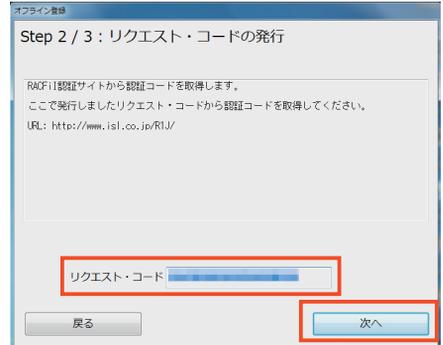
10. 認証コードの登録が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。

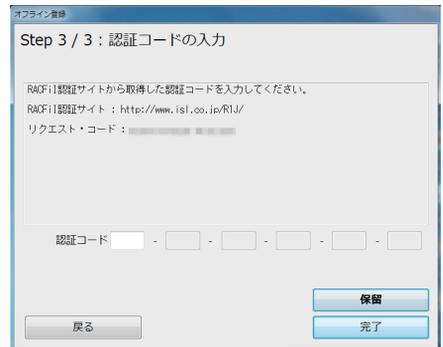


6. 「オフライン登録～ Step2/3: リクエスト・コードの発行」ダイアログに、発行されたリクエスト・コードが表示されます。

リクエスト・コードを控えて、[次へ] ボタンをクリックしてください。



7. 「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが表示されます。



【重要：登録処理を一時終了する場合】

ここで RACFII Powered by SILKYPIX を一時終了する場合、必ず [保留] ボタンをクリックして、登録処理を一時的に保留してください。

保留にされずに RACFII Powered by SILKYPIX を終了すると、これまでの登録処理が全てクリアされて、発行されたリクエスト・コードが無効になりますので、十分ご注意ください。

また、リクエスト・コード / 認証コードには有効期限がございます。
リクエスト・コード取得後はお早めに認証コードを取得していただき、ご登録をいただきますようお願い致します。

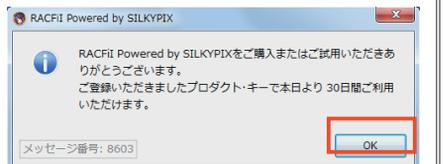
なお、[保留] ボタンをクリックすると、「試用モード」開始の確認の右図メッセージが表示されます。

[はい] ボタンをクリックしてください。

右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。

正常に保留となった状態となりますので、プログラムを終了することが出来ます。



7 ライセンスの登録のご案内

8. インターネットへ接続していただける PC で、RACFiI Powered by SILKYPIX 認証サイトをインターネットブラウザから起動してください。

- RACFiI Powered by SILKYPIX 認証サイト (URL アドレス)
http://www.isl.co.jp/R1J/

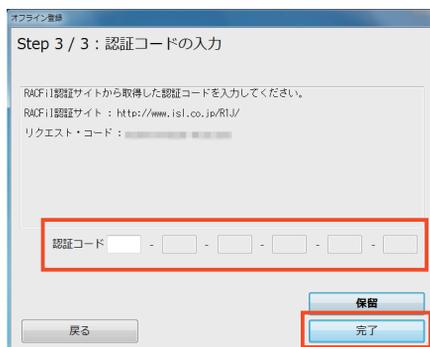
そして、「リクエスト・コード」欄へ 6. で控えたリクエスト・コードを入力して、[送信] ボタンをクリックしてください。

9. 入力されたリクエスト・コードから発行した認証コードが表示されます。

認証コードを控えて、インターネットブラウザを閉じてください。

10. 「RACFiI Powered by SILKYPIX」のオフライン登録の画面に戻ります。

「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの「認証コード」欄へ 9. で控えた認証コードを入力して、[完了] ボタンをクリックしてください。



【重要：登録処理を一時終了された場合 (2)】

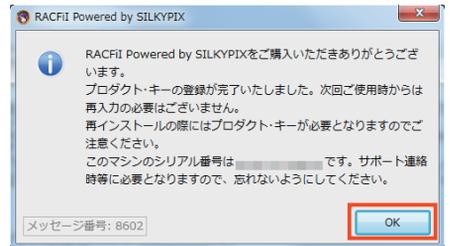
7. の操作で、[保留] ボタンから登録処理を一時終了された場合、試用モードで起動するため、「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログは自動的に起動しません。

オフライン登録処理の続きを実行する際には、メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択して、「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログを起動してください。



11. 認証コードの登録が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



9 ライセンスの登録のご案内

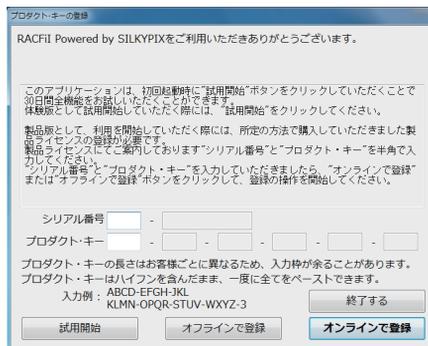
(C) メールでオフライン登録をおこなう場合

この方式は、RACFiI Powered by SILKYPIX をインストールした PC がインターネットに接続できない場合で、お近くにインターネット接続可能な PC があって、メールの送受信が可能な場合にご利用になれます。

※メールは、PC・携帯電話のメールがご利用いただけます。

なお、携帯電話からメールを送受信していただく際には、文字数にご留意ください。

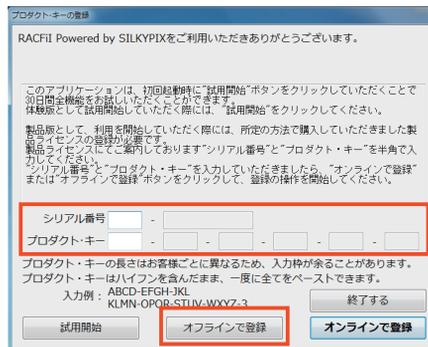
1. プログラムのインストールをおこなってください。
2. 「RACFiI Powered by SILKYPIX」を起動してください。
3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。



4. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[オフラインで登録] ボタンをクリックしてください。

*1 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。

*2 プロダクト・キーを入力していただく際に、英字は [SHIFT] ボタンを押さえずなくとも、自動的に大文字に変換されます。

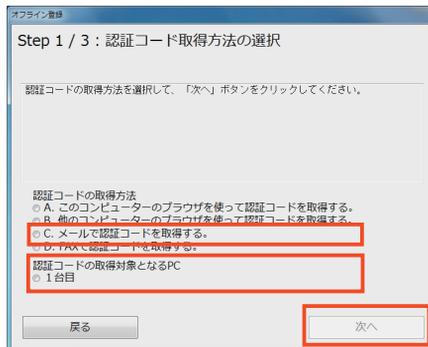


5. 「オフライン登録～ Step1/3: 認証コード取得方法の選択」ダイアログが表示されます。

「C. メールで認証コードを取得する。」を選択してください。

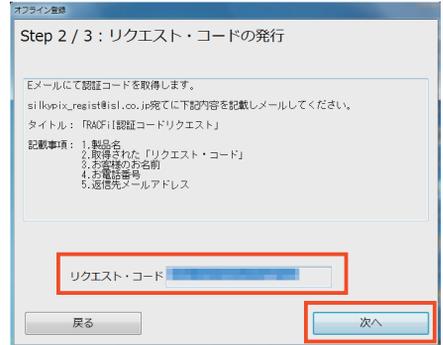
更に、「認証コードの取得対象となるPC」で「1 台目」が選択されていることをご確認の上、[次へ] ボタンをクリックしてください。

* このライセンスは、お客様の所有される特定の 1 台の PC へのみ登録いただくことが可能です。



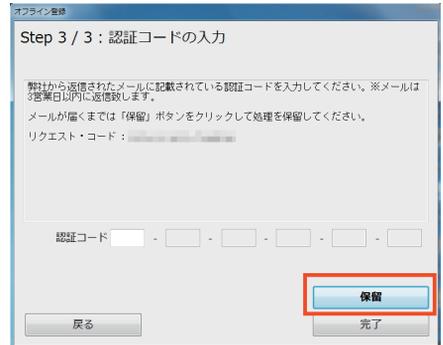
6. 「オフライン登録～ Step2/3: リクエスト・コードの発行」ダイアログに、発行されたリクエスト・コードが表示されます。

リクエスト・コードを控えて、[次へ] ボタンをクリックしてください。



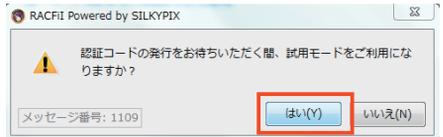
7. 「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが表示されます。

必ず [保留] ボタンをクリックしてください。



8. 「試用モード」開始の確認の右図メッセージが表示されます。

[はい] ボタンをクリックしてください。



9. 右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



【重要：[保留] および「試用モード」の期間について】

1. 「試用モード」は、30 日間有効です。

但し、既に「試用モード」のご利用期間が完了している場合にはご利用いただけません。

2. リクエスト・コード / 認証コードには有効期限がございます。

リクエスト・コード取得後はお早めに認証コードを取得していただき、ご登録をいただきますようお願いいたします。

11 ライセンスの登録のご案内

10. 操作画面が正常に起動いたしましたら、認証コードのメール送信の操作のために、一旦「RACFiI Powered by SILKYPIX」を終了してください。

11. メールにて、6. で控えたリクエスト・コードを、弊社オンライン登録センター (silkypix_regist@isl.co.jp) まで送信してください。

メールの件名：「RACFiI 認証コードリクエスト」

メール記載事項：

製品名 (RACFiI Powered by SILKYPIX)

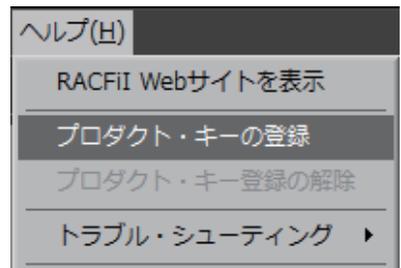
取得された「リクエスト・コード」

お客様のお名前

お電話番号

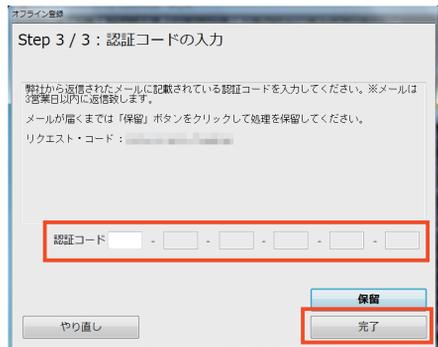
返信先メールアドレス

12. 弊社から認証コードを受領されましたら、「RACFiI Powered by SILKYPIX」を起動して、メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択してください。



13. 「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが起動されます。

「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの「認証コード」欄へ受領された認証コードを入力して、[完了] ボタンをクリックしてください。



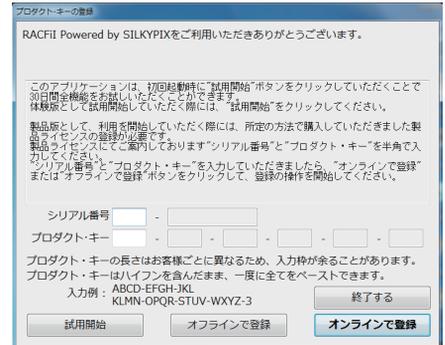
14. 認証コードの登録が完了すると、右図メッセージを表示します。
[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



(D) FAX でオフライン登録をおこなう場合

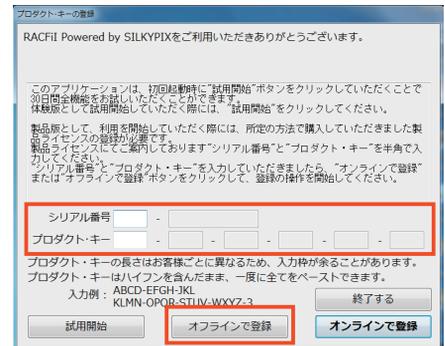
この方式は、RACFiI Powered by SILKYPIX をインストールした PC がインターネットに接続できない場合で、A～C のオフライン登録方法がご利用になれない場合にご利用ください。

1. プログラムのインストールをおこなってください。
2. 「RACFiI Powered by SILKYPIX」を起動してください。
3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。



4. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[オフラインで登録] ボタンをクリックしてください。

- *1 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。
- *2 プロダクト・キーを入力していただく際に、英字は [SHIFT] ボタンを押さなくても、自動的に大文字に変換されます。

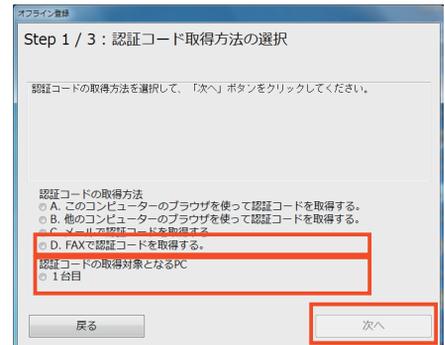


5. 「オフライン登録～ Step1/3: 認証コード取得方法の選択」ダイアログが表示されます。

「D.FAX で認証コードを取得する。」を選択してください。

更に、「認証コードの取得対象となるPC」で「1 台目」が選択されていることをご確認の上、[次へ] ボタンをクリックしてください。

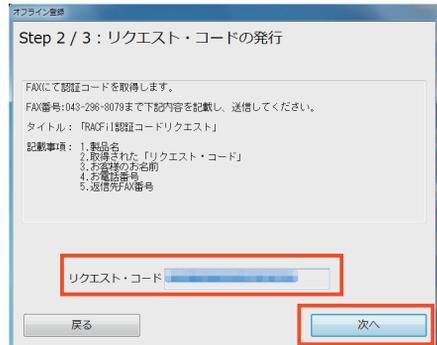
* このライセンスは、お客様の所有される特定の 1 台の PC へのみご登録いただくことが可能です。



13 ライセンスの登録のご案内

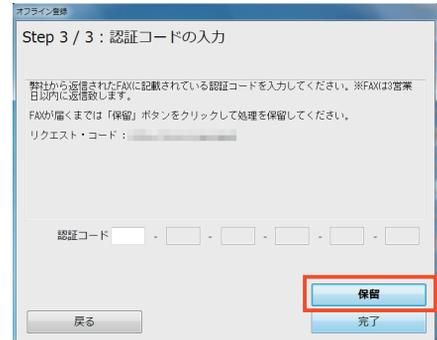
6. 「オフライン登録～ Step2/3: リクエスト・コードの発行」ダイアログに、発行されたリクエスト・コードが表示されます。

リクエスト・コードを控えて、[次へ] ボタンをクリックしてください。



7. 「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが表示されます。

必ず [保留] ボタンをクリックしてください。



8. 「試用モード」開始の確認の右図メッセージが表示されます。

[はい] ボタンをクリックしてください。



9. 右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



【重要：[保留] および「試用モード」の期間について】

1. 「試用モード」は、30 日間有効です。

但し、既に「試用モード」のご利用期間が完了している場合にはご利用いただけません。

2. リクエスト・コード / 認証コードには有効期限がございます。

リクエスト・コード取得後はお早めに認証コードを取得していただき、ご登録をいただきますようお願い致します。

10. 操作画面が正常に起動いたしましたら、認証コードの FAX 送信の操作のために、一旦「RACFiI Powered by SILKYPIX」を終了してください。

11. FAX にて、6. で控えたリクエスト・コードを含む、下記事項を弊社オフライン登録センター (043-296-8079) まで送信してください。

FAX タイトル : 「RACFiI 認証コードリクエスト」

FAX 記載事項 :

製品名 (RACFiI Powered by SILKYPIX)

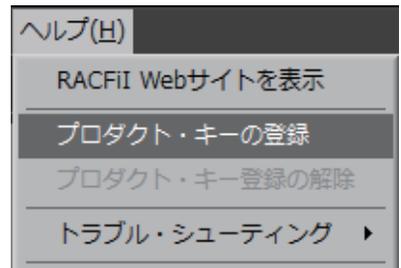
取得された「リクエスト・コード」

お客様のお名前

お電話番号

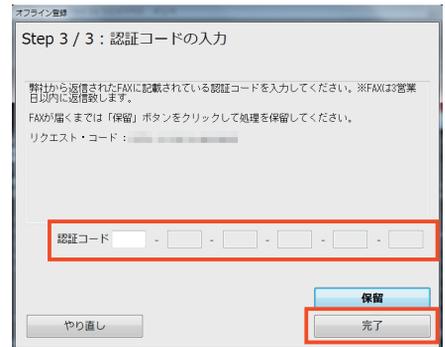
返信先 FAX 番号

12. 弊社から認証コードを受領されましたら、「RACFiI Powered by SILKYPIX」を起動して、メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択してください。



13. 「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが起動されます。

「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの「認証コード」欄へ受領された認証コードを入力して、[完了] ボタンをクリックしてください。



14. 認証コードの登録が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



15 ライセンスの登録のご案内

3. オフライン登録：認証コードの再発行が必要な場合

オフライン登録の作業中に何らかの理由により作業を完了できなかった場合、再度インターネットブラウザを使用したオフライン登録は行うことができません。

認証コードを再度取得する場合には、FAX、またはメールにて弊社オフライン登録センターまでお問い合わせいただくことにより、認証コードを再発行いたします。

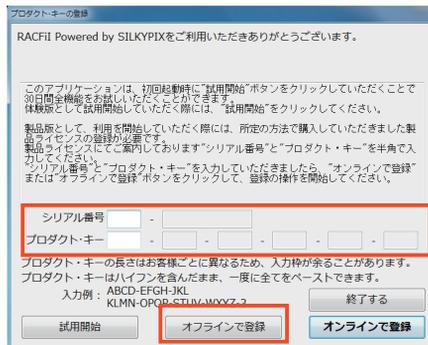
以下の手続きに従って弊社までご連絡ください。

1. メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択して、「プロダクト・キーの登録」ダイアログを起動してください。

お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[オフラインで登録] ボタンをクリックしてください。

*1 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。

*2 プロダクト・キーを入力していただく際に、英字は[SHIFT] ボタンを押さえなくとも、自動的に大文字に変換されます。

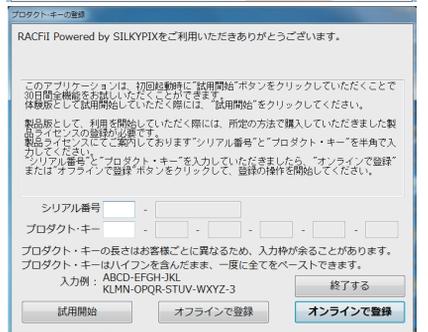
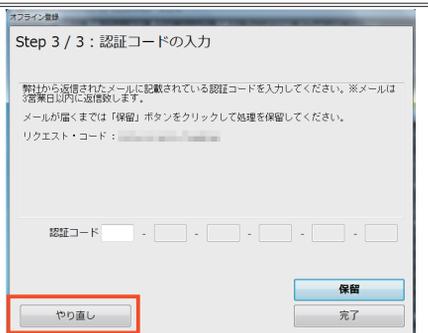


【表示されたダイアログが「オフライン登録 - Step 3/3：認証コードの入力」の場合】

1. 発行されているリクエスト・コードをクリアします。
[やり直し] ボタンをクリックしてください。

2. 確認メッセージ ダイアログが表示されますので、[はい] ボタンをクリックしてください。

3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが表示されます。

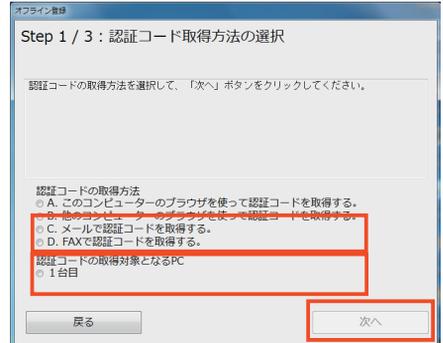


2. 「オフライン登録～ Step1/3: 認証コード取得方法の選択」ダイアログが表示されます。

「C. メールで認証コードを取得する。」、または「D. FAX で認証コードを取得する。」を選択してください。

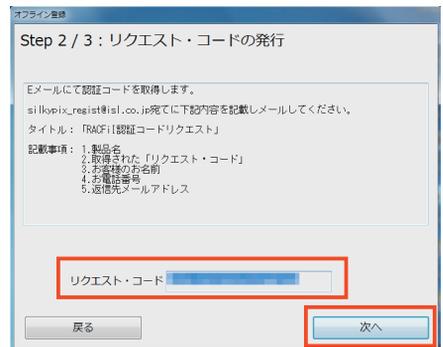
更に、「認証コードの取得対象となるPC」で「1 台目」が選択されていることをご確認の上、[次へ] ボタンをクリックしてください。

* このライセンスは、お客様の所有される特定の 1 台の PC へのみご登録いただくことが可能です。



3. 「オフライン登録～ Step2/3: リクエスト・コードの発行」ダイアログに、発行されたリクエスト・コードが表示されます。

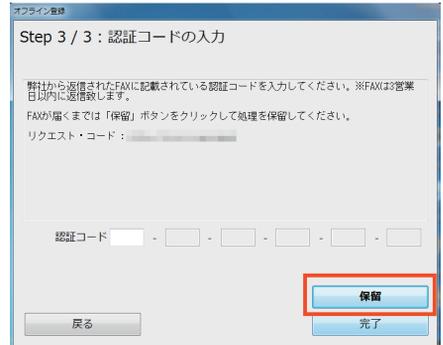
リクエスト・コードを控えて、[次へ] ボタンをクリックしてください。



4. 「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが表示されます。

必ず [保留] ボタンをクリックしてください。

【重要：リクエスト・コード / 認証コードの有効期限について】
 リクエスト・コード / 認証コードには有効期限がございます。
 リクエスト・コード取得後はお早めに認証コードを取得していただき、ご登録をいただきますようお願い致します。



5. 操作画面が正常に起動いたしましたら、認証コードの FAX / メール送信の操作のために、一旦「RACFiI Powered by SILKYPIX」を終了してください。

17 ライセンスの登録のご案内

6. FAX、またはメールにて、3. で控えたリクエスト・コードとともに、下記事項を弊社オフライン登録センターへご連絡ください。

FAX のタイトル/ メール の件名 : 「RACFiI 認証コード再発行リクエスト」

記載事項 :

製品名 (RACFiI Powered by SILKYPIX)

取得された「リクエスト・コード」

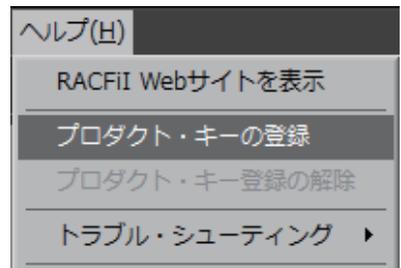
お客様のお名前

お電話番号

返信先 FAX 番号 / メールアドレス

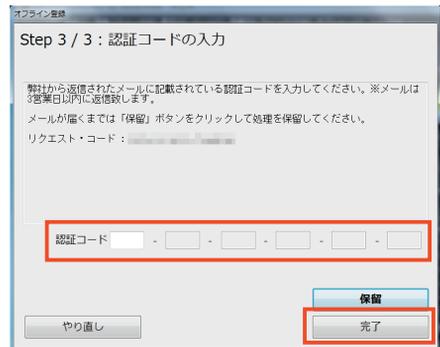
再登録が必要となった理由 (例 : リクエスト・コードの有効期限切れにより、認証コードが登録できなかったため)

7. 弊社から認証コードを受領されましたら、「RACFiI Powered by SILKYPIX」を起動して、メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択してください。



8. 「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが起動されます。

「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの「認証コード」欄へ受領された認証コードを入力して、[完了] ボタンをクリックしてください。



9. 認証コードの登録が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



ライセンスの再登録方法のご案内

「RACFiI Powered by SILKYPIX」をご使用される PC、または OS を変更される場合、「RACFiI Powered by SILKYPIX」を新たな PC、または OS にインストールの後、新たにライセンスの登録をおこなっていただく必要がございます。

このライセンスの再登録の操作につきましては、インターネットで直接ご登録いただくオンラインによる再登録と、メール、FAX を経由してご登録いただくオフラインによる再登録の 2 種類の方法がございます。

ご利用可能な登録方法にて、プロダクト・キーの再登録をおこなってください。

1. プロダクト・キーのオンライン再登録 (PC を変更される場合)

これまで「RACFiI Powered by SILKYPIX」をご利用いただいております PC と、新たにご利用いただく PC をそれぞれインターネットへ接続していただくことが可能な場合には、「プロダクト・キー登録の解除」の操作により、ライセンスを新しい PC へ移行していただくことができます。

※ 1 ご利用いただいております PC へ、オフライン登録により、ライセンスのご登録をいただいていた場合、この操作はご利用いただけません。

お手数ですが、この場合には、本書 22 ページ「3. プロダクト・キーのオフライン再登録」をご参照ください。

※ 2 本操作は、いずれか一方の PC が、インターネットへ接続していただけない場合、ご利用いただくことはできません。この場合には、本書 22 ページ「3. プロダクト・キーのオフライン再登録」をご参照ください。

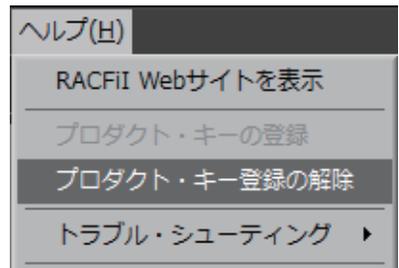
【重要：プロダクト・キー登録の解除について】

「プロダクト・キー登録の解除」の操作は、これまでご利用いただいていた PC より、「RACFiI Powered by SILKYPIX」のライセンスの使用を停止して、新たにご利用いただきます PC へ移行していただくための操作となります。

このため、「プロダクト・キー登録の解除」をおこなわれた PC では、解除されたライセンスはご登録いただけません。複数の PC にて、「RACFiI Powered by SILKYPIX」をご利用頂いております際には、十分ご注意ください。

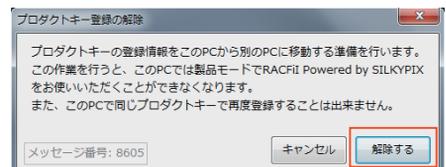
1. はじめに、これまで「RACFiI Powered by SILKYPIX」をご利用いただいております PC を、インターネットへ接続した状態で、「RACFiI Powered by SILKYPIX」を起動してください。

2. メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キー登録の解除」を選択してください。



3. 「プロダクト・キー登録の解除」確認の右図メッセージが表示されます。

よろしければ、[解除する] ボタンをクリックしてください。



19 ライセンスの登録のご案内

4. 「プロダクト・キー登録の解除」の処理が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックすると、「RACFiI Powered by SILKYPIX」を終了します。

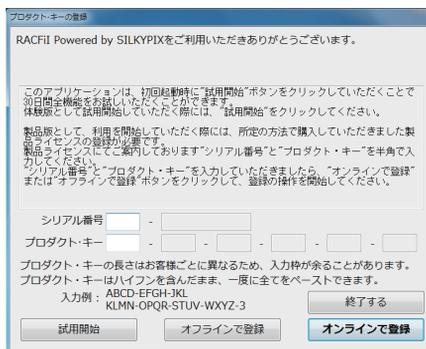


5. これまで「RACFiI Powered by SILKYPIX」をご利用いただいております PC より、「RACFiI Powered by SILKYPIX」をアンインストールしてください。

6. 次に新しい PC へ、プログラムのインストールをおこなってください。

7. インターネットへ接続した状態で、「RACFiI Powered by SILKYPIX」を起動してください。

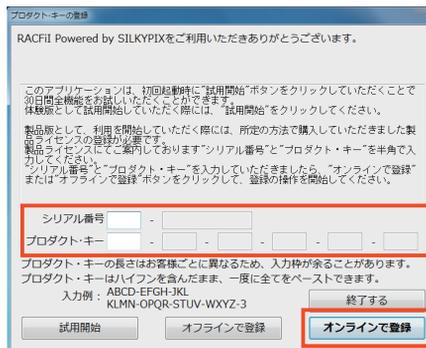
8. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。



9. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[オンラインで登録] ボタンをクリックしてください。

*1 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。

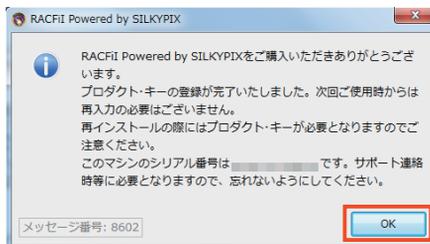
*2 プロダクト・キーを入力していただく際に、英字は [SHIFT] ボタンを押さなくても、自動的に大文字に変換されます。



10. 弊社サーバーとの通信が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動して、操作は完了となります。

「RACFiI Powered by SILKYPIX」を製品版としてご利用ください。



2. プロダクト・キーのオンライン再登録 (OS を変更される場合)

これまで「RACFiI Powered by SILKYPIX」をご利用いただいております PC 上で、OS のバージョン アップや再セットアップにより、ライセンスを再登録される場合には、本操作をおこなってください。

※なお、本操作は、ライセンスを再登録される PC が、インターネットへ接続していただけない場合、ご利用いただくことはできません。

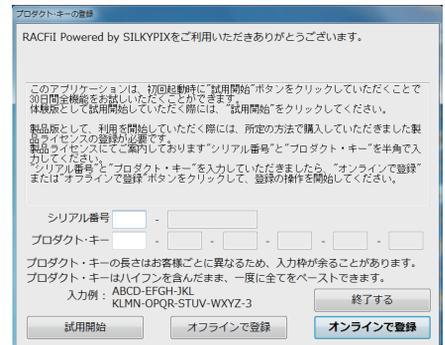
この場合には、本書 2 2 ページ「3. プロダクト・キーのオフライン再登録」をご参照ください。

【重要：プロダクト・キー登録の解除について】

「プロダクト・キー登録の解除」の操作は、これまでご利用いただいていた PC より、「RACFiI Powered by SILKYPIX」のライセンスの使用を停止して、新たにご利用いただきます PC へ移行していただくための操作となります。

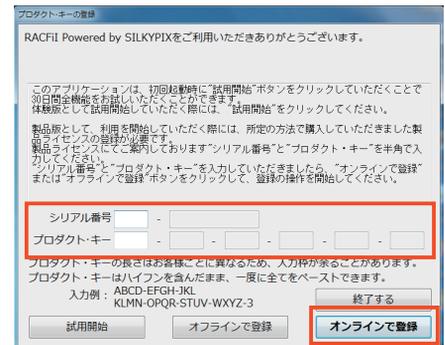
このため、「プロダクト・キー登録の解除」をおこなわれますと、そのライセンスをご利用いただくことができなくなりますので、「プロダクト・キー登録の解除」はおこなわないでください。

1. OS のセットアップが完了されましたら、プログラムのインストールをおこなってください。
2. インターネットへ接続した状態で、「RACFiI Powered by SILKYPIX」を起動してください。
3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。



4. お手元のライセンスを確認の上、シリアル番号とプロダクト・キーを入力して、[オンラインで登録] ボタンをクリックしてください。

- *1 プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。
- *2 プロダクト・キーを入力していただく際に、英字は [SHIFT] ボタンを押さえずとも、自動的に大文字に変換されます。

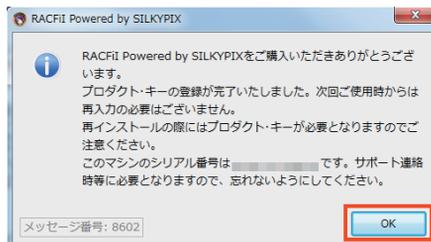


21 ライセンスの登録のご案内

5. 弊社サーバーとの通信が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動して、操作は完了となります。

「RACFiI Powered by SILKYPIX」を製品版としてご利用ください。



【ライセンスの再登録がおこなっていただけない場合】

インターネット回線の接続状態などの事由より、弊社サーバーとの通信が正常におこなえなかったために、エラーメッセージが表示されて、操作が完了していただけない場合には、弊社にてお客様のライセンスに対しまして、直接手続きをおこないます。

お手数ですが、移行されるライセンスの確認のため、下記事項を、FAX、またはメールにて弊社オフライン登録センターまでご連絡ください。

弊社にて手続きの上、折り返しご案内致します。

FAX のタイトル / メール の件名 : 「ライセンスの移行 (OS)」

記載事項 :

お客様のお名前

移行される製品の製品名 (RACFiI Powered by SILKYPIX)

移行されるライセンスのシリアル番号

返信先 FAX 番号 / メールアドレス

※再登録の際に、エラーメッセージが表示された際には、そのエラーメッセージ (メッセージ番号など) をあわせてご連絡ください。

3. プロダクト・キーのオフライン再登録

FAX、メールを経由してオフラインによるライセンスの再登録をおこなっていただく際には、下記手順をご参照ください。

【新しい PC など、他の PC へライセンスを移行される場合】

下記操作を開始していただく前に、これまで「RACFiI Powered by SILKYPIX」をご利用いただいております PC より、「RACFiI Powered by SILKYPIX」をアンインストールしてください。

1. 他の PC / OS のセットアップをされた PC へ、プログラムのインストールをおこなってください。
2. FAX、またはメールにて、下記事項を弊社オフライン登録センターまでご連絡ください。
弊社にて手続きの上、折り返しご案内致します。

【他の PC へライセンスを移行される場合】

FAX のタイトル / メール の件名 : 「ライセンスの移行 (PC)」

記載事項 :

- お客様のお名前
- 移行される製品の製品名 (RACFiI Powered by SILKYPIX)
- 移行されるライセンスのシリアル番号
- 返信先 FAX 番号 / メールアドレス

【OS を再セットアップされた場合】

FAX のタイトル / メール の件名 : 「ライセンスの移行 (OS)」

記載事項 :

- お客様のお名前
- 移行される製品の製品名 (RACFiI Powered by SILKYPIX)
- 移行されるライセンスのシリアル番号
- 返信先 FAX 番号 / メールアドレス

新たにご利用いただく PC / OS へ初めてインストールしていただいた際には、「試用モード」にて 30 日間全ての機能をご利用いただくことができます。

恐れ入りますが、弊社サポートセンターからの対応をお待ちいただきます間につきましては、「試用モード」にてご利用ください。

プロダクト・キーの登録

RACFiI Powered by SILKYPIXをご利用いただきありがとうございます。

このアプリケーションは、初回起動時に「試用開始」ボタンをクリックしていただくことで
30日間の機能を試用していただくことができます。
体験版として試用開始していただく際には、「試用開始」をクリックしてください。

製品版として、利用を開始していただく際には、所定の方法で購入していただきました製
品用ライセンスの登録が必要です。
製品用ライセンスには登録しております「シリアル番号」と「プロダクト・キー」を半角で入
力してください。
「シリアル番号」と「プロダクト・キー」を入力していただきますたら、「オンラインで登録」
または「オフラインで登録」ボタンをクリックして、登録の操作を開始してください。

シリアル番号 -

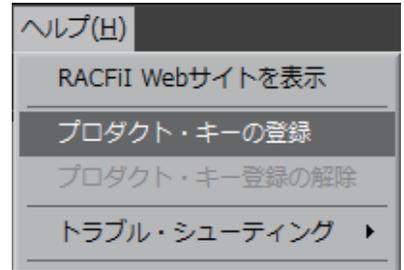
プロダクト・キー - - - - -

プロダクト・キーの長さはお客様ごとに異なるため、入力枠が余ることがあります。
プロダクト・キーはハイフンを含んだまま、一度に全てをペーストできます。
入力例: ABCD-EFGH-IJKL
KLMN-OPQR-STUV-WXYZ-3

トラブルシューティング

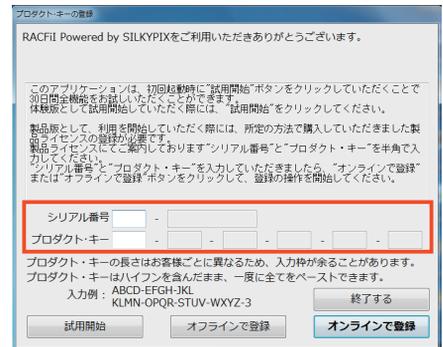
Q1. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動しません。

A1. 「試用モード」ご利用期間中にライセンスの登録をおこなっていただく場合など、自動的に「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動しない場合には、RACFiI Powered by SILKYPIX のメニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択して、「プロダクト・キーの登録」ダイアログを起動してください。



Q2. プロダクト・キーの桁数 (文字数) が足りません。

A2. プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。

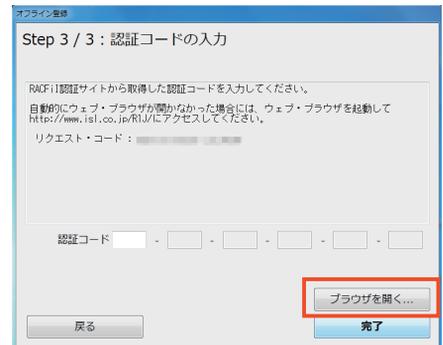


Q3. 「プロダクトキーが正しくありません」, または「プロダクト・キーが有効ではありません。」というエラーメッセージが表示されて、登録できません。

A3. シリアル番号、およびプロダクト・キーは、半角で入力していただく必要がございます。文字の入力の設定が「全角」になっていないかどうか、今一度ご確認ください。

Q4. オフライン登録の「A. このコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。」で、「オフライン登録～ Step2/3: リクエスト・コードの発行」ダイアログの[次へ]ボタンをクリックしても、RACFiI Powered by SILKYPIX 認証サイトが起動しません。

A4. 自動的にウェブ ブラウザが開かず、RACFiI Powered by SILKYPIX 認証サイトが起動しない場合、次に表示される「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの[ブラウザを開く]ボタンをクリックして、ウェブ ブラウザを開き、RACFiI Powered by SILKYPIX 認証サイトへ直接アクセスしてください。



25 ライセンスの登録のご案内

Q5. RACFiI Powered by SILKYPIX 認証サイトへリクエスト・コードを入力しましたが、「リクエストコードが違います。再度入力してください。」というエラーが表示されて、認証コードが発行されません。

A5. 入力されたリクエスト・コードを再度ご確認ください。

なお、リクエスト・コードは、「- (ハイフオン)」を含み、全て半角で入力してください。



Q6. オフライン登録で RACFiI Powered by SILKYPIX を保留して、認証コードを取得後、RACFiI Powered by SILKYPIX を再起動しましたが、「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが起動しません。

A6. 「試用モード」ご利用期間中にプロダクト・キーの登録をおこなっていただく場合、自動的に「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログは起動されません。

この場合、RACFiI Powered by SILKYPIX のメニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択して、「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログを起動してください。

なお、オフライン登録作業中に [保留] にせずに RACFiI Powered by SILKYPIX を終了すると、「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」画面は表示されず、最初から操作をやり直していただくこととなります。

この場合、本書 15 ページ「3. オフライン登録：認証コードの再発行が必要な場合」をご参照の上、認証コードの再発行手続きをおこなってください。

Q7. 認証コードを取得するために、RACFiI Powered by SILKYPIX を一時的に終了出来ますか。

A7. RACFiI Powered by SILKYPIX のオフライン登録には、処理を保留する機能を搭載しています。

「オフライン登録～ Step1/3: 認証コード取得方法の選択」ダイアログで、「B. 他のコンピューターのブラウザを使って認証コードを取得する。」、「C. メールで認証コードを取得する。」、および「D. FAX で認証コードを取得する。」により、RACFiI Powered by SILKYPIX を一時的に終了する場合、「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログで、[保留] ボタンをクリックしてください。

なお、保留にされずに RACFiI Powered by SILKYPIX を終了すると、これまでの登録処理が全てクリアされて、発行されたリクエスト・コードが無効になりますので、十分ご注意ください。



Q8. 「オフライン登録～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログへ認証コードを入力して [完了] ボタンをクリックしましたが、「認証コードが間違っています。」というエラーが表示されて、登録が完了出来ません。

A8. 入力された認証コードを再度ご確認ください。

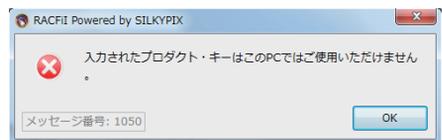
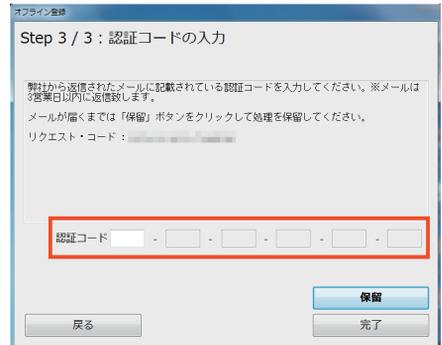
認証コードは、「RACFiI Powered by SILKYPIX 認証サイト」上で表示された文字と文字の間の「- (ハイフオン)」は入力していただく必要はございませんが、全て半角で入力してください。

なお、英字は、大文字でも小文字でも対応できます。

また、数字の「1」と英字の「I」、数字の「8」と英字の「B」、数字の「0」と英字の「O」は、どちらを入力しても対応できます。

Q9.OS の再セットアップを行ったため、ライセンスを再登録しようとしたところ、「入力されたプロダクト・キーはこのPC ではご使用いただけません。」というエラーが表示されて、再登録ができません。

A9. 今回入力されたライセンスは、そのPCで「プロダクト・キー登録の解除」が行われているため、ご登録いただけません。



このため、お客様のライセンスに対しまして、弊社にて手続きを行いますので、お手数ですが下記事項を弊社サポートセンターまで、メール (silkypix_support@isl.co.jp)、または FAX(043-296-8079) にてご連絡ください。弊社にて手続きの上、折り返しご案内致します。

メールの件名 / FAX のタイトル : 「RACFiI Powered by SILKYPIX 再登録 (登録の解除)」

記載事項 :

お客様のお名前

登録を解除された製品の製品名 (RACFiI Powered by SILKYPIX)

登録を解除されたライセンスのシリアル番号

返信先メールアドレス / FAX 番号

再登録が必要となった理由 (例 : OS の再セットアップに際し、登録の解除をおこなった)

オフライン 認証コード受付窓口

【株式会社市川ソフトラボラトリー オフライン登録センター】

〒 261-8501

千葉県美浜区中瀬 1-3-CD5 幕張テクノガーデンビル東中央館 (CD)5F

FAX 番号 : 043-296-8079

メールアドレス : silkypix_regist@isl.co.jp

登録操作に関するお問い合わせ窓口

【株式会社市川ソフトラボラトリー サポートセンター】

FAX 番号 : 043-296-8079

メールアドレス : silkypix_support@isl.co.jp

RACFiI Powered by SILKYPIX ホームページ : <http://racfi.isl.co.jp>

本書内で解説しているプログラムおよび画面は製品開発中のため、製品と仕様が異なる場合がございます。また、製品の仕様、ならびに本書の記載事項は予告なしに変更する場合がございます。予めご了承ください。